



algemene voorwaarden

Algemene Voorwaarden (met toestemming gebaseerd op de AV van de BNO 2013)

1 Algemeen

1.1 Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen de opdrachtgever en Mevrouw van Mulken gesloten offertes, overeenkomsten en leveringen.

1.2 Algemene leveringsvoorwaarden van de opdrachtgever zijn slechts van toepassing indien uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat deze met uitsluiting van deze algemene voorwaarden op de overeenkomst tussen partijen van toepassing zullen zijn.

1.3 Indien bij de uitvoering van de opdracht Mevrouw van Mulken goederen of diensten van derden betreft, waarna deze goederen of diensten worden doorgegeven aan de opdrachtgever, dan zullen de bepalingen uit de algemene voorwaarden van deze derden ook gelden jegens de opdrachtgever.

2 Offertes

2.1 De door Mevrouw van Mulken aangeboden offertes zijn vrijblijvend; zij zijn een maand geldig, tenzij anders aangegeven.

2.2 Mevrouw van Mulken is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen respectievelijk gehouden de prijs te verlagen door onvoorziene veranderingen in de werkzaamheden en indien de opdrachtgever wijzigingen in de oorspronkelijk overeengekomen specificaties aanbrengt, daaronder begrepen auteurscorrecties of gewijzigde instructies na de ontvangst van de opdracht of van werktekeningen, drukken en andere proeven.

2.3 Ondeugdelijke wijze van aanlevering van de door de opdrachtgever aan te leveren informatie, materialen of producten en alle soortgelijke toeleveringen door de opdrachtgever die Mevrouw van Mulken tot meer werkzaamheden of kosten noodzaken dan deze bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs mocht verwachten, zijn grond voor verhoging van de overeengekomen prijs.

2.4 Opdrachten dienen door de opdrachtgever schriftelijk te worden bevestigd. Indien de opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt Mevrouw van Mulken begint met het uitvoering van de opdracht, dan zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden.



3 Uitvoering van de overeenkomst

3.1 Mevrouw van Mulken zal bij het verrichten van de werkzaamheden voor de opdrachtgever de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen aangaande de belangen van de opdrachtgever.

3.2 Mevrouw van Mulken draagt zorg voor de geheimhouding van alle door de opdrachtgever in het kader van de opdracht aan de opdrachtnemer ter beschikking gestelde gegevens en informatie.

3.3 De opdrachtgever is gehouden de door hem, al dan niet op zijn verzoek, van Mevrouw van Mulken ontvangen druk-, tekst- of andere proeven zorgvuldig op fouten en gebreken te onderzoeken en deze met bekwame spoed gecorrigeerd of goedgekeurd aan Mevrouw van Mulken terug te zenden.

3.4 Goedkeuring van de proeven door de opdrachtgever geldt als erkenning dat Mevrouw van Mulken de aan de proeven voorafgaande werkzaamheden juist heeft uitgevoerd.

3.5 De opdrachtgever is bij de uitvoering van de overeenkomst door Mevrouw van Mulken gehouden al datgene te doen, dat redelijkerwijs nodig is om een tijdige levering door Mevrouw van Mulken mogelijk te maken.

3.6 Bij niet-naleving door de opdrachtgever van het in het vorige lid van dit artikel bepaalde en indien de opdrachtgever dusdanige wijzigingen in de specificaties van het werk wenst dat in redelijkheid niet geëist kan worden dat conform de overeengekomen uiterste termijn levering plaatsvindt, is een overeengekomen uiterste termijn van levering niet meer bindend en is de opdrachtgever in verzuim zonder dat schriftelijke ingebrekestelling door Mevrouw van Mulken nodig is. Mevrouw van Mulken is alsdan, onverlet de haar krachtens de wet toekomende rechten, bevoegd de nakoming van de overeenkomst op te schorten totdat de opdrachtgever dit verzuim heeft hersteld. Daarna zal Mevrouw van Mulken de overeenkomst alsnog binnen een redelijke termijn uitvoeren.

3.7 De opdrachtgever is gehouden na aflevering te onderzoeken of Mevrouw van Mulken de overeenkomst deugdelijk is nagekomen en is voorts zodra hem het tegendeel blijkt, gehouden Mevrouw van Mulken hiervan terstond schriftelijk in kennis te stellen. De opdrachtgever dient het even bedoeld onderzoek en de desbetreffende kennisgeving te doen binnen uiterlijk vijf werkdagen na aflevering.

3.8 De prestatie van Mevrouw van Mulken geldt in elk geval tussen de partijen als deugdelijk, indien de opdrachtgever het geleverde of een gedeelte van het geleverde in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd,



respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft doen leveren, tenzij de opdrachtgever het bepaalde in lid 7 van dit artikel in acht heeft genomen.

3.9 Iedere levering van zaken of diensten door Mevrouw van Mulken aan de opdrachtgever geschiedt onder voorbehoud van de eigendom daarvan totdat de opdrachtgever al hetgeen heeft voldaan waartoe hij uit hoofde van de overeenkomst is gehouden, met inbegrip van rente en kosten.

4 Annulering

4.1 De opdrachtgever is gerechtigd een overeenkomst te annuleren mits hij naast een schadevergoeding, het honorarium en de gemaakte kosten voor de tot dan toe verrichte werkzaamheden betaalt.

4.2 Mevrouw van Mulken is gerechtigd de overeenkomst met de opdrachtgever zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden indien de opdrachtgever niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan de verplichtingen die voor hem uit enige met Mevrouw van Mulken gesloten overeenkomst voortvloeien, alsmede in geval van faillissement of surséance van betaling van opdrachtgever of bij stilleggen of liquidatie van diens bedrijf. De opdrachtgever dient daarbij naast een schadevergoeding, het honorarium en de gemaakte kosten voor de tot dan toe verrichte werkzaamheden te betalen.

4.3 De schadevergoeding bedoeld in 4.1. en 4.2. zal tenminste omvatten de kosten voortvloeiend uit de door Mevrouw van Mulken voor de vervulling van de opdracht aangegane verbintenissen met derden, alsmede ten minste 50% van het resterende deel van het honorarium dat door de opdrachtgever bij volledige vervulling van de opdracht verschuldigd zou zijn. Mevrouw van Mulken behoudt zich het recht voor in voorkomende gevallen hiervan af te wijken.

4.4 Indien de opdracht – om welke reden dan ook – voortijdig wordt beëindigd, is het de opdrachtgever niet (langer) toegestaan de hem ter beschikking gestelde ontwerpen te gebruiken en komt elke in het kader van de opdracht aan de opdrachtgever verstrekte licentie te vervallen.

5 Facturering en betaling

5.1 Mevrouw van Mulken draagt zorg voor tijdige facturering. Deelfacturering is te allen tijde mogelijk, tenzij zulks uitdrukkelijk schriftelijk is uitgesloten.



5.2 Tenzij anders is overeengekomen, dient de opdrachtgever de prijs en de overige krachtens de overeenkomst verschuldigde bedragen te betalen binnen veertien dagen na factuurdatum.

5.3 Bij niet tijdige betaling zoals in lid 1 van dit artikel bedoeld, is de opdrachtgever naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 15% van de hoofdsom met rente zulks met een minimum van €150,-.

5.4 De opdrachtgever is te allen tijde gehouden op eerste verzoek van Mevrouw van Mulken zekerheid te stellen voor de voldoening van krachtens de overeenkomst aan Mevrouw van Mulken te betalen bedragen. De aangeboden zekerheid zal zodanig moeten zijn, dat de vordering behoorlijk gedekt is en dat Mevrouw van Mulken zonder moeite verhaal zal kunnen nemen.

5.5 Reclames omtrent facturen moeten binnen acht werkdagen – gerekend vanaf factuurdatum – schriftelijk bij Mevrouw van Mulken worden ingediend. De betalings-termijn wordt als gevolg van een dergelijke reclame niet opgeschort.

5.6 Na verloop van voornoemde termijnen worden klachten niet meer in behandeling genomen en heeft de opdrachtnemer zijn rechten ter zake verwerkt, tenzij de termijn in een bepaald geval redelijkerwijs verlenging behoeft.

6 Intellectuele eigendom, eigendomsrechten en licentie

6.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, komen alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom, waaronder het octrooi-recht, modelrecht en auteursrecht toe aan Mevrouw van Mulken. Voorzover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, dan is uitsluitend Mevrouw van Mulken daartoe bevoegd.

6.2 Tenzij anders overeengekomen, behoort niet tot de opdracht het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten en portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor een onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de opdrachtgever.



6.3 Tenzij het werk er zich niet voor leent, is de opdrachtnemer te allen tijde gerechtigd om zijn/haar naam op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen en is het de opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming het werk zonder vermelding van de naam van de opdrachtnemer openbaar te maken of te verveelvoudigen.

6.4 Tenzij anders overeengekomen, blijven de in het kader van de opdracht door de opdrachtnemer tot stand gebrachte werktekeningen, illustraties, prototypes, maquettes, mallen, ontwerpen, ontwerpschetsen, films en andere materialen of (elektronische) bestanden, eigendom van de opdrachtnemer, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld.

6.5 Na het voltooien van de opdracht hebben noch de opdrachtgever noch de opdrachtnemer jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens.

6.6 Indien recht tot openbaarmaking en/of verveelvoudiging wordt verleend, omvat dit uitsluitend het recht tot eenmalige publicatie op de overeengekomen wijze ten behoeve van een omschreven doel. Verder gebruik van het geleverde werk door de opdrachtgever is slechts toegestaan na vooraf gegeven schriftelijke toestemming van Mevrouw van Mulken.

6.7 Wanneer de opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met de opdrachtnemer, verkrijgt hij een exclusieve licentie tot het gebruik van het ontwerp voorzover dit betreft het recht van openbaarmaking en verveelvoudiging overeenkomstig de bij de opdracht overeengekomen bestemming. Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft de licentieverlening beperkt tot dat gebruik van het ontwerp, waarvoor op het moment van het verstrekken van de opdracht vaststaande voornemens bestonden. Deze voornemens dienen aantoonbaar voor het sluiten van de overeenkomst aan de opdrachtnemer bekend te zijn gemaakt.

6.8 De opdrachtgever is zonder de schriftelijke toestemming van de opdrachtnemer niet gerechtigd het ontwerp ruimer of op andere wijze te (laten) gebruiken dan is overeengekomen. In geval van niet overeengekomen ruimer of ander gebruik, hieronder ook begrepen wijziging, verminking of aantasting van het voorlopige of definitieve ontwerp, heeft de opdrachtnemer recht op een vergoeding wegens inbreuk op zijn/haar rechten van tenminste drie maal het overeengekomen honorarium, althans een vergoeding die in redelijkheid en billijkheid in verhouding staat tot de gepleegde inbreuk, onverminderd het recht van de opdrachtnemer een vergoeding voor de daadwerkelijk geleden schade te vorderen.



7 Eigendom en transport productiemiddelen

7.1 Alle door Mevrouw van Mulken vervaardigde zaken zoals concepten, ontwerpen, modellen, in computerbestanden opgeslagen teksten, ontwerpen en layouts, litho's en films blijven het eigendom van Mevrouw van Mulken, ook als deze als aparte post in het aanbod of op de factuur zijn vermeld.

7.2 Mevrouw van Mulken is niet gehouden de in het eerste lid van dit artikel bedoelde zaken voor de opdrachtgever te bewaren. Indien Mevrouw van Mulken en de opdrachtgever overeenkomen dat deze zaken door Mevrouw van Mulken zullen worden bewaard, geschiedt dit voor de duur van hoogstens één jaar en zonder dat Mevrouw van Mulken instaat voor de geschiktheid tot herhaald gebruik.

7.3 De opdrachtgever draagt tijdens de bewaring – alsmede tijdens transport – alle risico's ten aanzien van in lid 1 bedoelde zaken. De opdrachtgever dient desgewenst zelf een verzekering voor dit risico af te sluiten. Onder transport wordt mede begrepen transmissie van data met behulp van enig technisch middel.

8 Aansprakelijkheid

8.1 Mevrouw van Mulken kan niet aansprakelijk worden gesteld voor:

- a. Fouten in het materiaal dat door de opdrachtgever beschikbaar is gesteld.
- b. Misverstanden en fouten in de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in mededelingen of handelingen van de opdrachtgever, zoals het – mondeling of op iedere andere wijze – niet tijdig of niet aan-leveren van volledige, deugdelijke en duidelijk gegevens en/of materialen.
- c. Fouten van door of namens de opdrachtgever ingeschakelde derden.
- d. Gebreken in offertes van toeleveranciers of voor overschrijdingen van prijsopgaven van toeleveranciers.
- e. Afwijkingen, fouten en gebreken die onopgemerkt zijn gebleven in door de opdrachtgever goedgekeurde of gecorrigeerde proeven.
- f. Fouten in het werk, indien de opdrachtgever zijn goedkeuring heeft gegeven, dan wel in de gelegenheid is gesteld controle uit te voeren en heeft aangegeven aan deze controle geen behoefte te hebben.

8.2 Mevrouw van Mulken is niet aansprakelijk voor beschadiging, verlies of vernietiging van voorwerpen, materialen of gegevens die hem voor, door of namens de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld.

8.3 De opdrachtgever vrijwaart Mevrouw van Mulken of door Mevrouw van Mulken bij de opdracht ingeschakelde derden voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit de toepassingen of het gebruik van het resultaat van de opdracht.



8.4 Alleen indien sprake is van toerekenbare tekortkomingen in de na-koming van haar verplichtingen conform de overeenkomst, kan Mevrouw van Mulken aansprakelijk worden gesteld. In dat geval zal Mevrouw van Mulken naar haar keuze of een vergoeding betalen van ten hoogste de factuurwaarde van het geleverde, of het geleverde gratis vervangen, nadat het oorspronkelijk geleverde door hem is terugontvangen. Tot verdere schadevergoeding is Mevrouw van Mulken nimmer verplicht.

8.5 Mevrouw van Mulken is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook die ontstaat doordat of nadat de opdrachtgever de vervaardigde zaken na aflevering in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, heeft doen bewerken of aan derden heeft doen leveren.

8.6 Mevrouw van Mulken is voorts niet aansprakelijk voor schade in de vorm van omzetsderving of verminderde goodwill in het bedrijf of het beroep van de opdrachtgever.

8.7 In het geval van materiële of letselschade is de aansprakelijkheid van Mevrouw van Mulken beperkt tot de hoogte van de limiet van de door haar – voor deze voorvallen – afgesloten polis.

8.8 Mevrouw van Mulken is niet aansprakelijk indien een tekortkoming het gevolg is van overmacht.

9 Geschillen

Alle geschillen ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst tussen de opdrachtgever en Mevrouw van Mulken zullen door een door laatstgenoemde aan te wijzen rechter worden beslecht, voorzover de wet zich daartegen niet verzet.

De overeenkomst tussen Mevrouw van Mulken en de opdrachtgever wordt beheerst door het Nederlands recht.

© All rights reserved.